

فصلنامه علمی - پژوهشی زبان پژوهی دانشگاه الزهرا  
سال ششم، شماره ۱۱، تابستان ۱۳۹۳

## بررسی اثر شیوه ارائه محتوا و جنسیت فرآگیران بر حافظه کوتاه‌مدت در فرایند یادگیری واژگان از طریق تلفن همراه

سعید خزایی<sup>۱</sup>  
غلامرضا زارعی<sup>۲</sup>  
سعید کتابی<sup>۳</sup>  
زهرا احمدپور کاسگری<sup>۴</sup>

تاریخ دریافت: ۹۰/۲/۱۰

تاریخ تصویب: ۹۱/۴/۱۹

### چکیده

با توجه به شواهد موجود مبنی بر اثرباری حافظه کوتاه‌مدت فرآگیران از شیوه ارائه محتوای آموزشی، پژوهش حاضر باهدف بررسی تأثیر بازنمایی نوشتاری و تصویری واژگان زبان انگلیسی بر حافظه کوتاه‌مدت فرآگیران فارسی‌زبانی انجام شده است که زبان انگلیسی را به عنوان زبان خارجی فرآگرفته‌اند؛ همچنین بررسی تأثیر

<sup>۱</sup> دانشجوی دکتری آموزش زبان انگلیسی دانشگاه شهید چمران اهواز؛ saeed.khazaie@gmail.com

<sup>۲</sup> استادیار و عضو هیات علمی گروه زبان انگلیسی دانشگاه صنعتی اصفهان؛ grzarei@cc.iut.ac.ir

<sup>۳</sup> دانشیار و عضو هیات علمی گروه زبان و ادبیات انگلیسی دانشگاه اصفهان؛ ketabi@fgn.ui.ac.ir

<sup>۴</sup> دانشجوی دکتری آموزش زبان انگلیسی دانشگاه شهید چمران اهواز؛ saraahmadpour@yahoo.com

جنسیت فراگیران بر یادگیری، از دیگر هدف‌های این پژوهش است؛ بدین منظور، فراگیران فارسی زبان را با استفاده از آزمون‌های سنجش توان حافظه کوتاه‌مدت بصری و کلامی، به چهار گروه و اعضای هر گروه را به دو دسته زن و مرد تقسیم کرده‌ایم؛ همچنین محتوای آموزشی را به شیوه‌های متفاوت (بدون پیوست و با پیوست‌های نوشتاری و تصویری) مناسب برای عرضه بر روی تلفن همراه طراحی و با بهره‌گیری از فناوری بلوتُوث، برای آنان ارسال کرده‌ایم. در پایان، میزان آموخته‌های فراگیران را با استفاده از آزمون‌های تشخیصی و یادآوری ارزیابی کرده‌ایم. براساس تحلیل نتایج حاصل از عمل کرد فراگیران در آزمون‌های تشخیصی و یادآوری مشخص شد فراگیران با حافظه‌های بصری یا کلامی قوی، محتوای آموزشی حاوی پیوست و فراگیران با توان حافظه‌های بصری و کلامی ضعیف، محتوای بدون پیوست را بهتر یاد می‌گیرند. این نتیجه، حاکی از رابطه نزدیک حافظه کوتاه‌مدت و شیوه ارائه محتوای آموزشی بود؛ اما نتایج، بیانگر تأثیر بسیار ناچیز جنسیت فراگیران بر حافظه کوتاه‌مدت آنان در فرایند یادگیری واژگان در مقایسه با شیوه ارائه محتوا بود.

## واژه‌های کلیدی: پیوست‌های تصویری و نوشتاری، ارائه

محتوای آموزشی، جنسیت، حافظه کوتاه مدت.

## ۱. مقدمه

براساس نظریه‌ای قدیمی، فراگیران، توان پردازش شناختی اطلاعاتشان را به عنوان واسطی مهم برای کسب دانش به کار می‌گیرند و اتکینسون و شیفرین<sup>۱</sup> (۱۹۶۸) نیز معتقدند در واقع،

انسان یادگیری را از یک مدل سه مرحله‌ای حافظه آغاز می‌کند. مدل پیش‌نهادی آن‌ها با حافظه حسی<sup>۱</sup> شروع می‌شود که بدان طریق، عمل کرد رابط دوسویه یا یک‌سویه گوش و چشم، درون داد را دریافت می‌کنند (می‌یر و سیم<sup>۲</sup>، ۱۹۹۴؛ سوولر<sup>۳</sup>، ۱۹۹۶)؛ سپس حافظه کوتاه‌مدت<sup>۴</sup>، برخی بخش‌های بصری و کلامی درون داد را رمزگشایی می‌کند و این درون داد رمزگشایی شده، با دانش قبلی ترکیب و یک پارچه می‌شود و در حافظه بلند‌مدت<sup>۵</sup> نگهداری می‌شود.

در سال‌های اخیر، بدلی<sup>۶</sup> (۲۰۰۳) با گسترش مدل پیش‌نهادی حافظه کوتاه‌مدت شیفرین و اتکینسون، آن را مدل حافظه فعال<sup>۷</sup> خوانده است. به اعتقاد او، اطلاعات خارجی دریافت شده از طریق حافظه حسی افراد، در سه گام یا بخش جداگانه پردازش می‌شود. همان‌گونه که در شکل ۱ می‌بینیم، حافظه کوتاه‌مدت از یک بخش مدیریت اجرایی تشکیل شده است و این بخش، خود دارای سه قسمت فرعی بدین شرح است: حلقة آوایی<sup>۸</sup>، صفحه ثبت اطلاعات بصری-فضایی<sup>۹</sup> و حافظه موقت ضمنی<sup>۱۰</sup>؛ به علاوه، در این مدل، سطح مشترک یا سطح ارتباطی میان حافظه کوتاه‌مدت و حافظه بلند‌مدت، به صورت فرایندی تعاملی نشان داده شده است. در این مدل، قسمت روشن، نمایانگر نظام شناور حافظه کوتاه‌مدت و ناحیه تیره، نمایانگر اطلاعات جای گرفته در حافظه بلند‌مدت است؛ از این روی، حافظه کوتاه‌مدت نه تنها به شکل یک حافظه یا ذخیره گاه، بلکه به صورت نظامی با توان پردازش تصویر می‌شود. در شکل ۱، مدل حافظه فعال بدлی را نشان داده‌ایم:

---

1. sensory memory

2. Mayer and Sims

3. Sweller

4. Short-Term Memory (S. T. M.)

5. Long-Term Memory (L. T. M.)

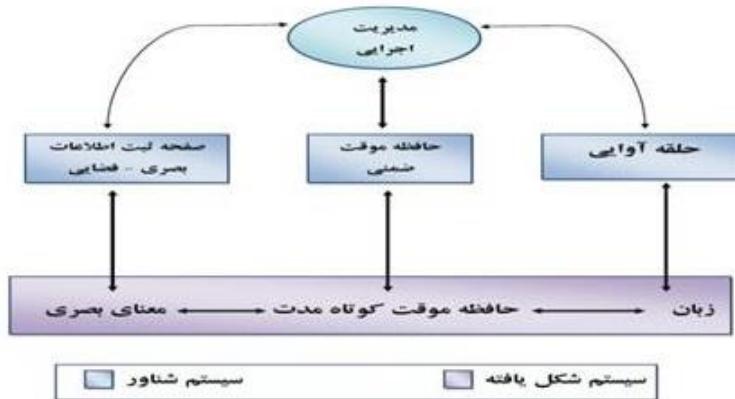
6. Baddeley

7. Working Memory Model (W. M. M.)

8. Phonological Loop (P. L.)

9. Visuo-Spatial Sketchpad (V. S. S. P.)

10. Episodic Buffer (E. B.)



شکل ۱. مدل حافظه فعال (بدلی، ۲۰۰۳)

بدین صورت، بسیاری از محققان همچون کورتنی<sup>۱</sup> (۱۹۹۸) و فاستر<sup>۲</sup> (۱۹۹۴) معتقدند حافظه کوتاه‌مدت در افراد، به گونه‌ای متفاوت با محتوای آموزشی ارائه شده انطباق می‌یابد؛ به عبارت ساده‌تر، محتوای آموزشی ارائه شده، بسته به توان پردازش حافظه کوتاه‌مدت در افراد، به شکل‌های مختلف پردازش می‌شود (کرایک<sup>۳</sup>، ۲۰۰۲)؛ به علاوه، پیوست‌های تصویری و نوشتاری در پژوهش‌های مختلف آموزشی روی تیمارها برای تطابق با نیازهای حافظه کوتاه‌مدت و وضعیت‌های مختلف، به شکلی گستردۀ به کار رفته‌اند و از میان آن‌ها می‌توان پژوهشی را ذکر کرد که چن، هسیه و کین شاک<sup>۴</sup> در سال ۲۰۰۸ در تایوان، برای بررسی تأثیر توان حافظه کوتاه‌مدت فرآگیران بر میزان یادگیری واژگان جدید انگلیسی از طریق تلفن همراه انجام داده‌اند.

از سوی دیگر، تفاوت در جنسیت فرآگیران، با توان پردازش اطلاعاتی در آنان ارتباط داده شده و در بسیاری از پژوهش‌ها در این زمینه، برای شفاف‌سازی عدم تقارن یک‌سویه شدن فعالیت‌های مغز در نیم کره‌های چپ و راست در مردان و زنان با توجه به ساختار و عمل کرد کوشش شده است. نتایج به دست آمده از این پژوهش‌ها متفاوت‌اند؛ ولی در تمام پژوهش‌ها، الگوهایی کلی درباره متفارن‌بودن عمل کرد افراد با توجه به

1. Courtney

2. Fuster

3. Craik

4. Chen, Hesieh, and Kinshuk

جنسیت آنان، مشترک و همسو به نظر می‌رسند. برون- کوهن<sup>۱</sup> (۲۰۰۳) معتقد است مغز مردان برای زبان‌آموزی، بیشتر به سوی نیم کره چپ، یک‌سویه می‌شود؛ در حالی که در مغز زنان، هردو نیم کره بدین منظور به کار گرفته می‌شوند. این الگوی کلی که مردان در مقایسه با زنان، نیم کره چپ مغزشان را بیشتر برای زبان‌آموزی به کار می‌گیرند، با نتایج پژوهش‌های بیشتر روان‌پزشکان مطابقت می‌کند (ابلسر و دیگران<sup>۲</sup>، ۲۰۰۱) و به همین دلیل، ییکر<sup>۳</sup> (۱۹۸۷) معتقد است زنان در مقایسه با مردان، در مهارت‌های کلامی، برتری دارند؛ در حالی که مردان در مهارت‌های بصری- فضایی و ریاضی، از زنان، بالاترند؛ از این روی، در این پژوهش، چگونگی پاسخ‌دادن حافظه کوتاه‌مدت مردان و زنان به محتواهای آموزشی مشتمل بر پیوست‌های تصویری یا نوشتاری بازنمایی شده از طریق تلفن همراه را بررسی کرده‌ایم؛ به عبارت دیگر، با توجه به نتایج گوناگون پژوهش‌های انجام‌شده درباره تفاوت در یک‌سویه شدن فعالیت نیم کره‌های مغز، این پژوهش باهدف بررسی تفاوت بازنمایی تصویری و نوشتاری واژگان بر حافظه کوتاه‌مدت و همچنین بررسی تأثیر جنسیت فراگیران و نتایج حاصل از آن بر فرایند انجام شده است.

## ۲. پرسش‌های پژوهش

همان‌گونه که در مقدمه گفتیم، این پژوهش به منظور بررسی تأثیر بازنمایی واژگان به سه شکل بدون پیوست، همراه با پیوست تصویری و همراه با پیوست نوشتاری و نیز جنسیت فراگیران بر حافظه کوتاه‌مدت صورت گرفته است و بنابراین، درپی آنیم که به پرسش‌هایی کلی بدین شرح پاسخ گوییم:

الف) آیا در میزان یادگیری واژگانی که با پیوست‌های مختلف (بدون پیوست، با پیوست تصویری و با پیوست نوشتاری) از طریق تلفن همراه، به فراگیران با توان حافظه‌های مختلف بصری و کلامی (قوی یا ضعیف) ارائه شده است، تفاوتی معنادار وجود دارد؟

1. Baron-Cohen  
2. Obleser and Others  
3. Baker

برای بررسی دقیق‌تر نتایج، سؤال کلی بالا در قالب سؤال‌هایی جزئی‌تر بدین شرح، قابل طرح است:

- آیا فراگیران با توان حافظه بصری و کلامی قوی، محتواهای آموزشی مشتمل بر

پیوست‌های تصویری یا نوشتاری را به‌شکلی معنادار، بهتر از محتواهای آموزشی بدون پیوست یاد می‌گیرند؟

- آیا فراگیران با توان حافظه بصری قوی، ولی توان حافظه کلامی ضعیف،

محتواهای آموزشی مشتمل بر پیوست تصویری را به‌شکلی معنادار، بهتر از محتواهای بدون پیوست یاد می‌گیرند؟

- آیا فراگیران با توان حافظه بصری و کلامی ضعیف، محتواهای آموزشی مشتمل بر پیوست‌های تصویری یا نوشتاری را به‌شکلی معنادار، بهتر از محتواهای بدون پیوست یاد می‌گیرند؟

- آیا فراگیران با توان حافظه بصری ضعیف، ولی توان حافظه کلامی قوی،

محتواهای آموزشی مشتمل بر پیوست نوشتاری را به‌شکلی معنادار، بهتر از محتواهای بدون پیوست یاد می‌گیرند؟

ب) آیا جنسیت فراگیران بر رابطه بین حافظه کوتاه‌مدت آن‌ها و بازنمایی چندرسانه‌ای محتواهای آموزشی از طریق تلفن همراه، اثرگذار است؟

### ۳. آزمودنی‌ها

برای انجام دادن این پژوهش، ۱۶۴ نفر از فراگیران کلاس‌های زبان انگلیسی به عنوان زبان خارجی<sup>۱</sup> را انتخاب کردیم. نمونه‌گیری<sup>۲</sup> در این پژوهش، به شیوه تصادفی ساده<sup>۳</sup> انجام شده است و تمام آزمودنی‌ها در سطح متوسط مهارت زبانی قرار داشتند. با توجه به اینکه

1. English as a Foreign Language (E. F. L.)

2. Sampling

۳. نمونه‌گیری تصادفی ساده، نوعی نمونه‌گیری است که در آن، هر یک از اعضای جامعه مورد مطالعه، شانس مساوی برای انتخاب شدن دارند. در این روش، افراد یا اشیای موردنیاز، از میان جامعه‌ای که به همین منظور شماره‌گذاری، تهیه و تنظیم شده است، به صورت تصادفی انتخاب می‌شوند. مطابق قانون شانس و احتمال، افراد برگزیده باید ویژگی‌هایی همانند ویژگی‌های جامعه‌ای باشند که از میان آن انتخاب شده‌اند (دلاور، ۱۳۸۶).

کمترین حجم نمونه برای هر گروه، ۲۵ نفر و این پژوهش نیز مشتمل بر چهار گروه است، برای انجام دادن پژوهش، دست کم، صد نفر از فرآگیران را نیاز داشتیم ( $100 \times 25 = 400$ )؛ اما برای کامل کردن تعداد اعضای موردنیاز در هر گروه، عضو گیری آنقدر ادامه یافت که درنهایت، ۱۶۴ نفر انتخاب شدند. در محاسبه‌های آماری، اطلاعات مربوط به ۱۵۸ نفر از فرآگیران را بررسی کردیم و اطلاعات مربوط به شش نفر از فرآگیران، به دلیل عرضه نکردن اطلاعات لازم یا تمایل نداشتن آنان به یادگیری با استفاده از این شیوه، به شکل غیرمستقیم، از محاسبه‌های آماری حذف شدند.

فرآگیران، توان حافظه‌های بصری و کلامی‌ای متفاوت دارند (چن و دیگران<sup>۱</sup>، ۲۰۰۸)؛ از این روی، توان حافظه بصری و کلامی‌شان مبنای تقسیم آن‌ها به گروه‌های چهار گانه قرار گرفت. مشخصات این چهار گروه از فرآگیران بدین شرح است:

گروه اول: فرآگیران دارای توان حافظه‌های بصری و کلامی قوی؛

گروه دوم: فرآگیران دارای توان حافظه‌های بصری قوی و کلامی ضعیف؛

گروه سوم: فرآگیران دارای توان حافظه‌های بصری و کلامی ضعیف؛

گروه چهارم: فرآگیران دارای توان حافظه‌های بصری ضعیف و کلامی قوی.

علاوه بر آن، یکی دیگر از هدف‌های این پژوهش، بررسی تأثیر جنسیت فرآگیران بر حافظه کوتاه‌مدت در یادگیری واژگان از طریق تلفن همراه بود؛ بنابراین، فرآگیران براساس جنسیت‌شان به دو گروه تقسیم شدند.

#### ۴. ابزارهای پژوهش

در این پژوهش، از ابزارهایی بدین شرح استفاده کردند:

الف) آزمون مهارت (آزمون تعیین سطح): برای اطمینان یافتن از یکسانی سطح مهارت زبانی فرآگیران، آزمون تعیین سطح نلسون شماره ۲۰۰<sup>۲</sup> را برگزار کردیم. مجموعه آزمون‌های نلسون، مشتمل بر چهار دسته آزمون تعیین سطح، از مرحله مقدماتی تا پیش‌رفته است و از میان آن‌ها، آزمون شماره ۲۰۰ آ برای تأیید سطح متوسط فرآگیران، مناسب به نظر

1. Chen and Others

2. Nelson English Tests (200 A.)

۵۰ / بررسی اثر شیوه ارائه محتوا و جنسیت فراگیران بر حافظه کوتاه‌مدت در فرایند یادگیری واژگان ...

رسید. پایایی آزمون مهارت، به میزان ۸۱/۰ محسبه شد و روایی محتوایی آن را نیز سه نفر از استادان رشته آموزش زبان و ادبیات انگلیسی تأیید کردند.

ب) آزمون سنجش سطح واژگان: این آزمون، متشکل از یک لیست حاوی پنجاه واژه بود که برای سنجش سطح واژگانی فراگیران، انتخاب واژگان مناسب و جلوگیری از ورود واژگانی که فراگیران هم‌اکنون می‌دانستند، به مرحله آموزش (مرحله سوم از مرحله اصلی) استفاده شد. واژه‌های این لیست از لیست کلی باومن<sup>۱</sup>، مشتمل بر ۲۲۴۸ واژه پرکاربرد انتخاب شد. لیست باومن براساس مجموعه براون<sup>۲</sup> تدوین شده که شامل یک‌میلیون واژه است. در این لیست، در کنار هر واژه، دو عدد قرار گرفته است: عدد اول، نشان‌دهنده ترتیب واژه در لیست باومن و عدد دوم، نشان‌دهنده تعداد تکرار (فراوانی) آن واژه در مجموعه براون است. برای پوشش دامنه واژگان موجود در لیست، از هر چهل واژه، یکی انتخاب شد؛ به عبارت دیگر، واژه‌هایی را برگزیدیم که مضربی از چهل داشتند (۴۰، ۴۰، ۴۰، ۱۲۰، ...). این لیست از واژه (۲۰۰۰ more scenery)<sup>۳</sup> شروع می‌شود و به واژه ۱۵ پایان می‌یابد. پایایی این آزمون با استفاده از روش بازآزمایی محسبه شد و ۷۹/۰ بود و روایی محتوایی آن را نیز سه نفر از متخصصان رشته آموزش زبان انگلیسی تأیید کردند.

ج) پرسشنامه باز<sup>۴</sup>: سؤال‌های آزاد (بازپاسخ)، هیچ‌گونه جواب غلط یا درستی ندارند و فراگیران مختارند در هر سطح و عمقی که دوست دارند، به آن‌ها پاسخ دهند. به همین شکل، پژوهشگران از طریق مطرح کردن این سؤال‌ها، اطلاعاتی بیشتر به دست می‌آورند که در تشخیص فضاهای نیازمند بازنگری، به آنان کمک می‌کند<sup>۵</sup>. در این پژوهش، از سؤال‌های آزاد استفاده کردیم. سؤال‌های پرسشنامه، مشتمل بر مواردی<sup>۶</sup> بود که پژوهشگر

1. Bauman's G. S. L.

2. Brown Corpus

3. Open-ended Questionnaire

4. Open-Ended Questions

۵. «ده قانون ممیزی». نشریه دیگاه مهندسین صنایع (تابستان و پاییز ۱۳۸۹، ۴:۱۴، ص.۵۲).

۶. میزان استفاده از تلفن همراه در طول روز، میزان تمایل به استفاده از آن برای یادگیری، زمان مناسب برای آموزش (صبح، ظهر، بعداز ظهر، شب و...).

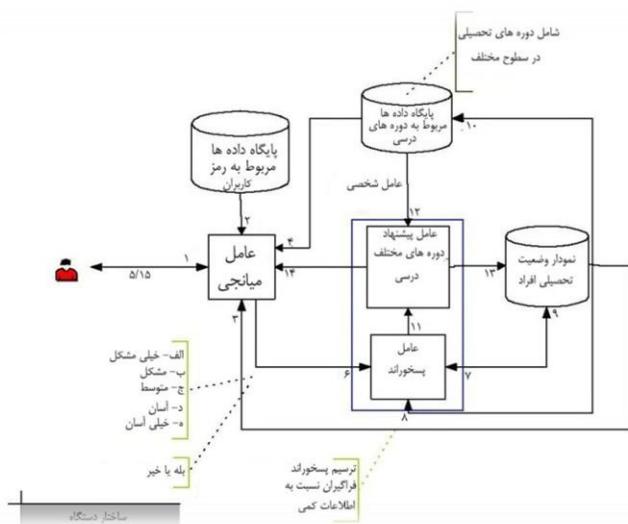
را در انتخاب مسیر درست یاری می‌داد و تحت نظارت و تأیید سه نفر از متخصصان روان‌شناسی آماده شد. به کمک این اطلاعات بیان‌شده ازسوی فرآگیران، امکان حذف غیرمستقیم فرآگیرانی وجود داشت که به یادگیری با استفاده از این شیوه، تمایلی نداشتند.

د) سامانه آموزش (شامل بسته‌های نرم‌افزاری<sup>۱</sup>): برای اجرای مراحل اصلی این پژوهش، سامانه‌ای متشکل از بسته نرم‌افزار طراحی شد. این بسته برای مدیریت و کنترل سامانه طراحی و آماده شد و با نصب آن، تنها روی یک رایانه که بانک اطلاعاتی محسوب می‌شد، تمام مراحل آزمون‌ها و آموزش‌ها به‌شکل خودکار و با دقت زیاد صورت می‌گیرد؛ بدین شکل که استاد تمام سوال‌ها و نکات آموزشی با زمان‌بندی‌ای خاص، برای محدوده زمانی‌ای مشخص و به‌شکل یک جلسه آموزشی، در بانک اطلاعاتی وارد می‌شود؛ به این ترتیب، جلسه در زمان معین، فعال می‌شود و فرآگیران ضمن یادگیری واژگان جدید، در آزمون‌های مربوط شرکت می‌کنند تا علاوه‌بر سنجش توانایی حافظه‌شان میزان یادگیری آن‌ها نیز سنجیده شود. بعداز پایان یافتن هریک از جلسات، بلافاصله به‌صورت خودکار، برای هر فرآگیر، کارنامه‌ای مجزا از طریق سامانه صادر و به شماره تلفن همراه وی ارسال می‌شود. از مهم‌ترین مزایای طراحی بسته نرم افزاری، نظارت دقیق استاد بر تعدادی زیاد از فرآگیران و ضرورت نداشتن نصب نرم افزار روی تلفن همراه فرآگیران است.

ه) آزمون‌های سنجش توان حافظه کوتاه‌مدت کلامی و بصری: این آزمون‌ها شامل بیست سوال مربوط به سنجش حافظه بصری و بیست سوال مربوط به سنجش حافظه کلامی بود. اساس این آزمون‌های حافظه، مدل پیش‌نهادی چن، لی و چن<sup>۲</sup> (۲۰۰۵) بود. برپایه این مدل، سرویس انفرادی در شبکه اینترنت، بهویژه در یادگیری‌های وب‌بنیاد، از مهم‌ترین سرویس‌ها محسوب می‌شوند و در طراحی این سیستم‌ها، سلیقه‌ها، علایق و حسن کنج‌کاوی افراد در نظر گرفته شده است؛ اما توانایی فرآگیران به عنوان یک اصل مهم در اجرای آن‌ها نادیده گرفته شده است؛ از این روی، چن و همکارانش (۲۰۰۵) یک نظام

1. Software Package  
2. Chen, Lee and Chen

یادگیری الکترونیک انفرادی<sup>۱</sup> را براساس نظریه پاسخ پرسش<sup>۲</sup> در آزمون‌ها عرضه کردند که در آن، علاوه بر توجه به میزان دشواری محتوا، توانایی فراگیران نیز در تخصیص محتوا مدنظر قرار می‌گیرد. در شکل ۲، ساختار این نظام را نشان داده‌ایم:



شکل ۲. ساختار دستگاه (عددهای یک تا پانزده، بیانگر فرایند در عمل کرد دستگاه است)

اساس کارکرد این سیستم، به دو قسمت تقسیم می‌شود: یکی قسمت پیشین (جلویی) و دیگری قسمت پسین (عقبی)<sup>۳</sup>. قسمت پیشین، تمام ارتباطات فراگیران را کنترل می‌کند و قسمت پسین، توانایی فراگیران و ارائه محتوای آموزشی مناسب براساس توانایی آنها را تحلیل می‌کند. پایایی آزمون‌های حافظه کوتاهمدت بصری و کلامی ۰/۸۷٪ است و روایی آن را نیز سه نفر از روانشناسان تأیید کرده‌اند.

و آزمون‌های تشخیصی و یادآوری<sup>۴</sup>: جونز<sup>۵</sup> (۲۰۰۴) معتقد است آزمون‌های تشخیصی و یادآوری، برای سنجش سطح واژگان، مناسب‌اند؛ از این روی، هجده پرسش

1. Item Response Theory (I. R. T.)

2. E-Learning System Based on Item Response Theory (P. E. L.- I. R. T.)

3. Front-End and Back-End Part

4. English Vocabulary Recognition and Recall (E. V. R. R.)

5. Jones

چهارگزینه‌ای را برای آزمون تشخیصی و هجده پرسش تشریحی را برای آزمون یادآوری آماده کردیم. پایابی این آزمون‌ها را به کمک فرمول کودر-ریچاردسون<sup>۱</sup>، به میزان ۰/۸۱ محاسبه کردیم و روایی آن‌ها را نیز سه نفر از استادان رشته آموزش زبان و ادبیات انگلیسی تأیید کردند.

## ۵. مراحل پژوهش

قبل از شروع مراحل اصلی پژوهش، لازم بود فرآگیران در آزمون سنجش سطح واژگان (ر.ک. بخش ۴. ب) شرکت کنند. بعداز اجرای این آزمون، مشخص شد بیشتر فرآگیران تا واژه absolute (۱۲۸۰ ۶۲) را می‌دانند؛ از این روی، هجده واژه از ۱۵۰۰ امین واژه به بعد را انتخاب کردیم. مرحله اصلی این پژوهش، خود مشتمل بر چهار مرحله بدین شرح بود که در آزمایشگاه زبان و طی یک جلسه آموزشی شصت دقیقه‌ای اجرا شدند:

(الف) مقدمه: در این بخش، تمام مراحل و جزئیات این پژوهش را برای فرآگیران توضیح دادیم؛ همچنین پرسش‌نامه‌ای باز (ر.ک. بخش ۴. ج) را در اختیارشان گذاشتیم تا به سؤال‌های موجود در آن، پاسخ دهند.

(ب) آزمون‌های سنجش توان حافظه کوتاه‌مدت کلامی و بصری: در این مرحله، فرآگیران پس از نشستن رو بروی رایانه‌ها، نخست، در آزمون بصری شرکت کردند؛ بدین شکل که در آغاز، تصویری به مدت هشت ثانیه، به آن‌ها نمایش داده و بلافاصله، سؤالی درباره آن تصویر پرسیده می‌شد و فرآگیران، شش ثانیه فرصت داشتند به آن، پاسخ دهند. بعداز آن، فرآگیران در آزمون سنجش توان حافظه کلامی شرکت کردند؛ بدین شکل که نخست، جمله‌ای به مدت هشت ثانیه نمایش داده و بلافاصله، سؤالی درباره آن پرسیده می‌شد و فرآگیران، شش ثانیه فرصت داشتند به آن، پاسخ دهند. بعداز پایان آزمون‌ها، بلافاصله، نمره‌های فرآگیران به نمره معیار با انحراف معیار یک و میانگین صفر تبدیل شد؛ بدین شکل که فرآگیرانی که نمره‌های آزمون حافظه بصری شان بیش از صفر بود، در گروه‌های اول و دوم قرار می‌گرفتند و فرآگیرانی که نمره آزمون حافظه کلامی شان بیش از

۵۴ / بررسی اثر شیوه ارائه محتوا و جنسیت فراگیران بر حافظه کوتاهمدت در فرایند یادگیری واژگان ...

صفر بود، در گروههای اول و چهارم قرار می‌گرفتند؛ بر این اساس، ۵۵ نفر از فراگیران در گروه اول (۲۸ نفر مرد و ۲۷ نفر زن)، سی نفر در گروه دوم (هفده نفر مرد و سیزده نفر زن)، ۴۲ نفر در گروه سوم (۲۶ نفر مرد و هجده نفر زن) و ۳۱ نفر در گروه چهارم (سیزده نفر مرد و هجده نفر زن) قرار گرفتند.

ج) آموزش واژگان جدید: در این مرحله، تلفن‌های همراه در اختیار فراگیران قرار داده شد تا این طریق، نمونه‌های متفاوت محتوای آموزشی (نمونه الف بدون پیوست، نمونه ب با پیوست نوشتاری و نمونه ج با پیوست تصویری) را یاد بگیرند. در شکل ۳، سه نمونه محتوای آموزشی را برای واژه Melt به معنای ذوب شدن نمایش داده‌ایم:



شکل ۳. نمونه‌های مختلف محتوای آموزشی برای واژه Melt

نیشن<sup>۱</sup> (۲۰۰۱) و نیکولوا<sup>۲</sup> (۲۰۰۲) معتقدند مدت زمان دو دقیقه، برای یادگیری هر واژه جدید، مناسب به نظر می‌رسد؛ اما واژه‌ها با فاصله‌های نوادثانیه‌ای، روی تلفن همراه فراگیران نمایش داده شد. برای حذف اثر ترتیب در ارائه محتوای آموزشی، از طرح مربع لاتین استفاده کردیم که طبق نظر مونت گومری<sup>۳</sup>، «برای حذف دو منبع اختشاش پذیری به کار می‌رود» (۱۹۹۱: ۱۸۳)؛ مثلاً در این پژوهش، شش واژه اول را در قالب نمونه الف، شش

1. Nation

2. Nikolova

3. Montgomery

واژه دوم را در قالب نمونه ب و شش واژه سوم را در قالب نمونه ج، به نخستین فرآگیر در گروه اول ارائه کردیم. در همین زمان، شش واژه اول را در قالب نمونه ب، شش واژه دوم را در قالب نمونه ج و شش واژه آخر را در قالب نمونه الف، به دومین فرآگیر از گروه اول ارائه کردیم.

د) آزمون‌های چهارگزینه‌ای و تشریحی: آزمون‌های تشخیصی و یادآوری (ر.ک. بخش ۴. ه- ابزار) برای سنجش میزان یادگیری واژگان، مناسب‌اند (السقاير<sup>۱</sup>، ۲۰۰۱) و هر کدام، صرف توان پردازش متفاوتی را از جانب فرآگیر می‌طلبند (ریچاردز و اشمیت<sup>۲</sup>، ۲۰۰۲)؛ از این روی و نیز طبق نظر چن و همکارانش (۲۰۰۸)، سامانه طوری تنظیم شد که فرآگیران بتوانند نخست، به هجدۀ سؤال تشخیصی (چهارگزینه‌ای) و سپس به هجدۀ سؤال یادآوری (جاهای خالی را پر کنید)، در طول زمانی حدود دوازده دقیقه پاسخ دهند. در شکل ۴، نمونه‌ای از سؤال‌های مطرح شده در آزمون‌های چهارگزینه‌ای و تشریحی را نشان داده‌ایم.



شکل ۴. نمونه‌ای از سؤال‌های مطرح شده در آزمون‌های چهارگزینه‌ای و تشریحی

## ۶. یافته‌ها

همان‌گونه که در بخش‌های قبلی ذکر شد، این پژوهش (ر.ک. بخش ۱. مقدمه) برای بررسی چگونگی تطابق حافظه کوتاهمدت با بازنمایی تصویری و نوشتاری واژگان و نقش جنسیت فراگیران بر این رابطه شکل گرفت؛ از این روی، در این قسمت، علاوه‌بر بیان نتایج آمار توصیفی و استنباطی مربوط به عمل کرد تمام فراگیران در گروه‌های چهارگانه، نتایج عمل کرد آن‌ها نیز به لحاظ تفاوت در جنسیت در دو گروه زن و مرد ارائه و بررسی خواهد شد.

با توجه به جدول‌های ۱ و ۵، در پاسخ به پرسش اول پژوهش (پرسش اول از بخش الف) می‌توان گفت نمره‌های عمل کرد فراگیران گروه اول یا فراگیران دارای توان حافظه‌های بصری و کلامی قوی آزمون‌های تشخیصی و یادآوری مربوط به نمونه ب (محتوای آموزشی حاوی پیوست نوشتاری) (به ترتیب، با میانگین‌های ۳/۸۴ و ۲/۸۴) یا نمونه ج (محتوای آموزشی حاوی پیوست تصویری) (به ترتیب، با میانگین‌های ۳/۲۵ و ۲/۲۴)، به شکلی معنادار، بیش از نمره‌های عمل کرد این فراگیران در آزمون‌های تشخیصی و یادآوری نمونه الف (محتوای آموزشی بدون پیوست) (به ترتیب، با میانگین‌های ۲/۳۱ و ۱/۰۲) از محتوای آموزشی بود ( $P < 0.05$  و  $Sig. = 0.000$ ).

**جدول ۱. عمل کرد گروه اول در ارائه محتوای آموزشی**

مقدار آماره آزمون تی	سطح معناداری	اختلاف دوتایی		میانگین	اختلاف نمره‌ها
		% فاصله اطمینان	اختلاف میانگین		
		حد بالا	حد پایین		
-۱۰/۴۲	۰/۰۰۰*	-۱/۸۲۱	-۱/۲۳۴	-۱/۵۲۷	تشخیصی الف و ب
-۱۳/۴۶	۰/۰۰۰*	-۲/۰۸۹	-۱/۵۴۷	-۱/۸۱۸	یادآوری الف و ب
-۶/۵	۰/۰۰۰*	-۱/۲۳	-۰/۶۴	-۰/۹۴	تشخیصی الف و ج
-۷/۱۸	۰/۰۰۰*	-۱/۵۵۸	-۰/۸۷۸	-۱/۲۱	یادآوری الف و ج

\* $p < 0.005$

درباره عمل کرد فراگیران گروه دوم با حافظه بصری قوی در آزمون های تشخیصی و یادآوری، با توجه به جدول ۲ آمار استباطی و جدول ۵ و در پاسخ به پرسش دوم از بخش الف می توان گفت این گروه از فراگیران به سؤال های مطرح شده در آزمون های تشخیصی (با میانگین ۰/۳۶) و یادآوری نمونه ج (با میانگین ۱/۷۷) که حاوی پیوست تصویری بود، به شکلی معنادار، بهتر از سؤال های مطرح شده در آزمون های نوع الف (به ترتیب با میانگین های ۱/۷۷ و ۰/۹۷) پاسخ دادند که از نوع بدون پیوست بودند ( $P < 0/05$  و  $Sig. = 0/000$ ).

**جدول ۲. عمل کرد گروه دوم در ارائه محتواهی آموزشی**

مقدار آماره آزمون تی	معناداری سطح	اختلاف دوتایی		میانگین	اختلاف نمره ها		
		فاصله اطمینان ۹۵٪					
		اختلاف میانگین	حد پایین				
-۵/۶۷	۰/۰۰۰*	-۲/۸۳	-۲/۰۳	-۲/۴۳	تشخیصی الف و ب		
-۴/۳	۰/۰۰۰*	-۲/۵۴	-۱/۵۱	-۲/۰۳	یادآوری الف و ب		

\* $p < 0/005$

اما جدول های ۳ و ۵، بیانگر نکته ای جالب بدین شرح است که عمل کرد فراگیران با توان حافظه های بصری و کلامی ضعیف، برخلاف فراگیران دیگر گروه ها در پاسخ به سؤال های مطرح شده در آزمون های تشخیصی (با میانگین ۳/۳۸) و یادآوری (با میانگین ۰/۲۷)، نمونه الف محتوا به طرزی معنادار، بهتر از پاسخ به سؤال های آزمون مربوط به دیگر نمونه ها عمل کردند ( $P < 0/05$  و  $Sig. = 0/000$ ).

۵۸ / بررسی اثر شیوه ارائه محتوا و جنسیت فراگیران بر حافظه کوتاهمدت در فرایند یادگیری واژگان ...

### جدول ۳. عمل کرد گروه سوم در ارائه محتوای آموزشی

مقدار آماره آزمون تی	سطح معناداری	اختلاف دوتایی		میانگین	اختلاف نمره‌ها		
		فاصله اطمینان٪ ۹۵					
		اختلاف میانگین	حد پایین				
۱۱/۷۰	.۰/۰۰۰*	۱/۵۹	۲/۲۶	۱/۹۲	تشخیصی الف و ب		
۶/۲۳	.۰/۰۰۰*	۰/۷۹	۱/۵۵	۱/۱۷	یادآوری الف و ب		
۷/۹۹	.۰/۰۰۰*	۱/۰۱	۱/۷۰	۱/۳۵	تشخیصی الف و ج		
۴/۹۱	.۰/۰۰۰*	۰/۶۵	۱/۶۱	۱/۱۴	یادآوری الف و ج		

\* $p < .005$

درباره عمل کرد فراگیران گروه چهارم و برای پاسخ دادن به پرسش چهارم از بخش الف، در این پژوهش، با توجه به جدول‌های ۴ و ۵ می‌توان گفت این فراگیران، سؤال‌های تشخیصی (میانگین ۳/۹۰) و یادآوری (میانگین ۲/۸۱) مربوط به محتوای آموزشی حاوی پیوست نوشتاری را بسیار بهتر از سؤال‌های مربوط به آزمون‌های مربوط به محتوای بدون پیوست، پاسخ دادند ( $P < .05$  و  $Sig. = .000$ ).

### جدول ۴. عمل کرد گروه چهارم در ارائه محتوای آموزشی

مقدار آماره آزمون تی	سطح معناداری	اختلاف دوتایی		میانگین	اختلاف نمره‌ها		
		فاصله اطمینان٪ ۹۵					
		اختلاف میانگین	حد پایین				
-۱۲/۴۷	.۰/۰۰۰*	-۲/۱۴	-۱/۵۳	-۱/۸۳	تشخیصی الف و ب		
-۱۱/۹	.۰/۰۰۰*	-۲/۱۵	-۱/۵۲	-۱/۸۳	یادآوری الف و ب		

\* $p < .005$

جدول ۵. نتایج توصیفی عمل کرد فراگیران در آزمون‌های یادآوری و تشخیصی

نمره میانگین		نمره یادآوری		نمره تشخیصی		نوع	نمره میانگین	نمره میانگین	نمره میانگین
انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین				
۰,۱۱۴	۱,۶۶۳	۰,۱۲۳	۱,۰۲	۰,۱۵۸	۲,۳۱	الف	۱۷/۵۰	۵۵	۱
۰,۱۴۹	۳,۳۳۶	۰,۱۴۶	۲,۸۴	۰,۱۳۴	۳,۸۴				
۰,۱۳۱	۲,۷۴۵	۰,۱۶۴	۲,۲۴	۰,۱۳۸	۳,۲۵				
۰,۱۰۹	۱,۲۵۰	۰,۱۴۰	۰,۹۷	۰,۱۴۲	۱,۵۳	الف	۱۷/۷۶	۳۰	۲
۰,۱۵۸	۲,۲۰۰	۰,۱۴۹	۱,۷۷	۰,۱۹۵	۲,۳۶				
۰,۱۶۸	۳,۴۸۳	۰,۲۳۰	۳,۰۰	۰,۱۶۲	۳,۹۷				
۰,۱۷۳	۲,۸۲۱	۰,۲۰۴	۲,۲۷	۰,۱۹۹	۳,۳۸	الف	۱۷/۱۷	۴۲	۳
۰,۱۱۳	۱,۲۷۳	۰,۱۱۵	۱,۱۰	۰,۱۶۴	۱,۴۲				
۰,۱۴۷	۱,۵۵۹	۰,۱۴۱	۱,۱۲	۰,۲۰۹	۲,۰۲				
۰,۱۱۲	۱,۱۵۶	۰,۱۵۰	۰,۹۷	۰,۱۵۳	۲,۰۶	الف	۱۷/۸۳	۳۱	۴
۰,۱۶۵	۳,۳۵۴	۰,۱۹۴	۲,۸۱	۰,۱۶۹	۳,۹۰				
۰,۱۴۷	۱,۶۶۳	۰,۱۷۳	۱,۰۶	۰,۱۶۷	۲,۲۶				

در پاسخ به دو میان سؤال پژوهش و در بررسی نتایج مربوط به عمل کرد فراگیران زن یا مرد بودن با توجه به جدول ۶ (آمار استنباطی مقایسه عمل کرد فراگیران مرد و زن در آزمون‌های تشخیصی) و جدول ۷ (آمار استنباطی مقایسه عمل کرد فراگیران مرد و زن در آزمون‌های یادآوری) می‌توان گفت عمل کرد فراگیران زن و مرد در گروه‌های چهارگانه، جز در یک مورد، یعنی آزمون تشخیصی مربوط به محتوا آموزشی نمونه الف، مربوط به فراگیران زن و مرد گروه اول، در دیگر موارد، هم فراگیران مرد و هم فراگیران زن، در پاسخ به سؤال‌های مطرح شده در آزمون‌های چهارگزینه‌ای و تشریحی محتوا آموزشی ارائه شده، عمل کردی مشابه داشته‌اند؛ البته در همین یک مورد تفاوت استثنایی در عمل کرد در پاسخ به سؤال‌های مطرح شده در آزمون‌های تشخیصی و یادآوری نمونه الف استثنایی که به نظر می‌رسد فراگیران زن و مرد، عمل کردی متفاوت داشته‌اند، میزان تفاوت، ناچیز است (Sig.=۰/۰۵ و P<۰/۳۴).

۶۰ / بررسی اثر شیوه ارائه محتوا و جنسیت فراغیران بر حافظه کوتاهمدت در فرایند یادگیری واژگان ...

**جدول ۶. آمار استنباطی مقایسه عمل کرد فراغیران مرد و زن در آزمون‌های تشخیصی**

گروه	نمونه محتوای ارائه شده	آزمون خی دو پیرسون	سطح معناداری
۱	الف	۵/۶۲	۰/۳۴*
	ب	۳/۰۹	۰/۵۴
	ج	۸/۰۴	۰/۰۳
۲	الف	۶/۲۴	۰/۱۰
	ب	۸/۶۴	۰/۱۲
	ج	۳/۵۲	۰/۳۱
۳	الف	۳/۴۳	۰/۶۳
	ب	۲/۳۰	۰/۶۸
	ج	۴/۶۵	۰/۴۷
۴	الف	۴/۵۷	۰/۳۳
	ب	۲/۲۵	۰/۵۲
	ج	۳/۳۸	۰/۴۹

**جدول ۷. آمار استنباطی مقایسه عمل کرد فراغیران مرد و زن در آزمون‌های یادآوری**

گروه	نمونه محتوای ارائه شده	آزمون خی دو پیرسون	سطح معناداری
۱	الف	۸/۴۳	۰/۰۳
	ب	۳/۹۴	۰/۵۵
	ج	۶/۰۷	۰/۲۲
۲	الف	۰/۷۴	۰/۶۷
	ب	۳/۸۲	۰/۴۳
	ج	۵/۴۸	۰/۳۲
۳	الف	۶/۴۰	۰/۱۷
	ب	۱/۱۰	۰/۷۷
	ج	۶/۲۸	۰/۱۷
۴	الف	۱/۹۷	۰/۵۷
	ب	۷/۶۷	۰/۱۰
	ج	۴/۳۴	۰/۲۲

## ۷. نتیجه‌گیری

براساس آنچه در این پژوهش گفتیم، حافظه کوتاه‌مدت فرآگیران با ویژگی‌های شناختی خاص آن، با شیوه ارائه محتوای آموزشی، ارتباطی نزدیک دارد؛ به عبارت دیگر، فرآگیران با حافظه‌های بصری قوی، محتوای ارائه شده با پیوست‌های تصویری و فرآگیران دارای توان حافظه کلامی قوی، محتوای ارائه شده حاوی پیوست‌های نوشتاری را بهتر یاد می‌گیرند. این نتایج در بیشتر موارد، با نتایج پژوهش‌های صورت گرفته از سوی چن و دیگران (۲۰۰۸) و نیز نتایج اعلام شده از سوی جوا و ریان<sup>۱</sup> (۱۹۹۳) همخوانی دارد و درمجموع، نتایج به دست آمده در پژوهش حاضر، مُهر تأییدی بر این فرض است که از طریق بازنمایی محتوای آموزشی متناسب با توان ذاتی شناختی فرآگیران توان یادگیری آنها را می‌توان ارتقا بخشید؛ بدان معنا که درمجموع می‌توان از طریق طراحی و آماده‌سازی محتوای آموزشی به کمک فناوری چندرسانه‌ای و با توجه به ویژگی‌های ذهنی ذاتی فرآگیران، میزان موفقیت آنان را ارتقا داد (جونز، ۲۰۰۴).

دیگر نکته درخور توجه، آن است که فرآگیران با توان حافظه‌های بصری، در یادگیری محتوای آموزشی بدون پیوست، در مقایسه با محتوای آموزشی همراه با پیوست تصویری یا نوشتاری، موفق‌تر عمل می‌کنند. این نتیجه، با نتایج ارائه شده از سوی سوولر<sup>۲</sup> (۱۹۹۴) همخوانی دارد. وی معتقد است درباره برخی فرآگیران، بازنمایی چندرسانه‌ای محتوای آموزشی، باعث کندی روند یادگیری می‌شود؛ نه ایجاد سهولت در این روند. این نظریه، همان نظریه بار شناختی<sup>۳</sup> است که سوولر آن را در سال ۱۹۹۴ میلادی بیان کرد و براساس آن، برخی فرآگیران، با محدودیت در فرایند شناختی مواجه‌اند (مانند فرآگیران با حافظه‌های بصری و کلامی ضعیف در این پژوهش) و محتوای آموزشی ساده را که هیچ‌گونه پیوستی ندارد، بهتر یاد می‌گیرند؛ اما این نتیجه با آنچه پاییویو<sup>۴</sup> در سال ۱۹۸۶، با عنوان نظریه گذاری<sup>۵</sup> دوگانه مطرح کرد، همخوانی ندارد. براساس این نظریه، پاییویو

1. Geva and Ryan

2. Sweller

3. Cognitive Load Theory (C. L. T.)

4. Pivio

5. Dual Coding Theory

معتقد است استفاده و ترکیب نمونه پیوست‌های مختلف (مانند نمونه‌های تصویری و نوشتاری در این پژوهش)، موجب تسهیل روند یادگیری می‌شود.

نتایج نشان می‌دهد که حافظه کوتاه‌مدت تاحد زیادی به‌شکل خطی عمل می‌کند. بدان‌گونه که افراد دارای حافظه بصری و کلامی قوی در مقابل کسانی که تنها حافظه بصری یا کلامی قوی دارند، به‌شکلی منسجم‌تر و یک‌نواخت‌تر عمل می‌کنند؛ شاید بدان معنا که افراد دارای وجه ترکیبی ضعیف و قوی از حافظه، نوعی خاص از لایه‌بندی حافظه را در اختیار دارند و این لایه‌های متضاد می‌توانند در تقابل با هم عمل کنند و ظرفیت پردازشی هم‌زمان اطلاعات را کاهش دهند.

همان‌گونه که بدلي (۲۰۰۳) هم گفته است، برای اينکه مدل حافظه‌اي کارآمدی داشته باشيم و بخش مدیرiyت اجرائي آن بتواند به عمل کردي مناسب دست يابد، لازم است اجزاي حافظه، شامل بخش‌های آوايي و حوزه مکاني-بصری آن، در يك مسیر و به‌شكلي يك‌پارچه عمل کنند. در غير اين صورت، نظام حافظه به صورتی شفاف عمل نمی‌کند و دچار نوعی شاره‌گي می‌شود که ممکن است باعث تداخل علائم از يك حالت محتوا به حالت ديگر شود.

پژوهش‌های پيشين مانند ييکر (۱۹۸۷)، ييانگر تقارن‌نداشت‌ن نيم کره‌های مغز در مردان و زنان است؛ اما يافه‌های اين پژوهش، اثري‌پذيری بسيار ناچيز حافظه کوتاه‌مدت از جنسیت فراگیران را تأييد می‌کند. اين تفاوت ناچيز بین عمل کرد مردان و زنان را می‌توان به‌نوعی، با اين حقيقت، مرتبط دانست که در اين پژوهش، بر اثر توان حافظه کوتاه‌مدت فراگیران بر روند یادگیری واژگان از طریق تلفن همراه تأکید شده است و میزان یادگیری فراگیران، بلافضله بعداز یادگیری واژگان از طریق آزمون‌های تشخيصی و یادآوری ارزیابی شده است؛ بنابراین، تفاوت نامحسوس بود؛ در صورتی که در بيشتر موارد، تفاوت در عمل کرد فراگیران با توجه به جنسیت آنان، در بلندمدت، آشکار خواهد شد و اين مسئله، بيشتر حاکي از اين است که جنسیت فراگیران، بيشتر بر حافظه بلندمدت‌شان اثر می‌گذارد.

نكته مهم ديگر، آن است که جنسیت افراد، موضوعی فيزيولوژيک است و با مقوله‌های مشابهی ديگر همچون حافظه کوتاه‌مدت ارتباط دارد؛ ولی فراتر از اين، جنسیت در

قالب‌های متفاوت هیجانی و احساسی معنا می‌یابد؛ بدان معنا که نبود اختلاف حاصل از ارتباط جنسیت و حافظه کوتاه‌مدت، ممکن است ناشی از آن باشد که افراد مورداً از مایش، در وضعیتی برابر در کنار هم قرار گرفته‌اند و از این روی، هیچ‌گونه پیوند و زمینه‌ای برای بروز تفاوت جنسیتی آنان فراهم نشده است. شایان ذکر است که موضوع حافظه و ظرفیت پردازش آن را می‌توان از یک جنس و ذات تلقی کرد که در هردوی آن‌ها، جنسیت مشابه‌اند و تنها چگونگی تعامل و تبادل این ظرفیت با حوزه‌های روان‌شناختی می‌تواند منشأ شکاف و بحث باشد.

#### منابع

- دلاور، علی (۱۳۸۶). *روش‌های آماری در روان‌شناسی و علوم تربیتی*. تهران: دانشگاه پیام نور.
- «ده قانون ممیزی» (۱۳۸۹). *فصلنامه دیدگاه مهندسین صنایع*. س. ۴. ش. ۱۳ و ۱۴. صص. ۵۰ تا ۵۷.

- Al-Seghayer, K. (2001). "The Effect of Multimedia Annotation Modes on L.2 Vocabulary Acquisition: A Comparative Study". *Language Learning and Technology*. N. 5(1). PP. 202-232.
- Atkinson, R. C. and R. M. Shiffrin (1968). "Human Memory: A Proposed System and It's Control Processes". In: K.W. Spence and J. T. Spence (Eds.). *The Psychology of Learning and Motivation*. N. 2. PP. 89-195.
- Baddeley, A. (2003). "Working Memory and Language: An Overview". *Journal of Communication Disorders*. N. 36 (3). PP. 189-206.
- Baker, M. A. (1987). *Sex Differences in Human Performances*. N. Y.: John Wiley and Sons.
- Baron-Cohen, S. (2003). *The Essential Difference: The Truth about the Male and Female Brain*. N. Y.: Basic Books.
- Bauman (1995). "About the G. S. L". Retrieved March 20 2009 from:  
<http://www.jbaumann.com/aboutgsl.html>.
- Chen, C. M., H. M. Lee and Y. Chen (2005). "Personalized E-Learning System Using Item Response Theory". *Computers and Education*. N. 44 (3). PP. 237-255.

- Chen, N. S., Sh. W. Hsieh and Kinshuk (2008). "The Effects of Short-Term Memory and Content Representation Type on Mobile Language Learning". *Journal of Learning and Technology*. N. 12. PP. 93-113.
- Coe, N. and W. S. Fowler (1976). *Nelson English Language Tests*. London: Butler and Tanner Ltd.
- Courtney, M. S. (1998). "An Area Specialized for Spatial Working Memory in Human Frontal Cortex". *Science*. N. 279 (5355). PP. 1347-1351.
- Craik, F. I. M. (2002). "Levels of Processing: Past, Present... and Future?". *Memory*. N. 10 (5/6). PP. 305-318.
- Fuster, J. M. (1994). *The Prefrontal Cortex: Anatomy, Physiology and Neuropsychology of the Frontal Lobe*. Philadelphia: Lippincott-Raven.
- Geva, E. and E. B. Ryan (1993). "Linguistic and Cognitive Correlates of Academic Skills in First and Second Languages". *Language Learning*. N. 43 (1). PP. 5-42.
- Jones, L. (2004). "Testing L.2 Vocabulary Recognition and Recall". *Learning and Technology*. N. 8 (3). PP. 122-143.
- Mayer, R. E. and K. Sims (1994). "For Whom Is a Picture Worth a Thousand Words? Extensions of a Dual-Coding Theory of Multimedia Learning". *Journal of Educational Psychology*. N. 86 (3). PP. 389-401.
- Montgomery, D. C. (1991). *Design and Analysis of the Experiments*. N. Y.: John Wiley and Sons.
- Nation, I. (2001). *Learning Vocabulary in Another Language*. Cambridge University Press.
- Nation, P. and R. Waring (1997). "Vocabulary Size, Text Coverage and Word Lists". Retrieved March 27, 2010 from <<http://www.fltr.ucl.ac.be/fltr/GERM/ETAN/bibs/vocab/cup.html>>.
- Nikolova, O. R. (2002). "Effects of Students' Participation in Authoring of Multimedia Materials on Student Acquisition of Vocabulary". *Language Learning and Technology*. N. 6 (1). PP. 100-122.
- Obleser, J. and Others (2001). "Gender Differences in Functional Hemispheric Asymmetry During Processing of Vowels as Reflected by the Human Brain Magnetic Response". *Neuroscience Letters*. N. 314. PP. 131-134.
- Paivio, A. (1986). *Mental Representations: A Dual Coding Approach*. U. K.: Oxford University Press.
- Richards, J. C. and R. Schmidt (2002). *Dictionary of Language and Applied Linguistics*. Third Edition. England: A Pearson Education Book.
- Sweller, J. (1994). "Cognitive Load Theory, Learning Difficulty and Instructional Design". *Learning and Instruction*. N. 4 (3). PP. 295-312.